

El Proceso de Disputas por Honorarios Médicos

Una disputa que implica el pago por los servicios médicos que son considerados médicamente necesarios y apropiados para el tratamiento de la lesión compensable del empleado. (Reglamento 133.305 (a)(4).) Las solicitudes de resolución de disputas que son presentadas antes del 1º del junio de 2012 deberán ser resueltas de acuerdo con los estatutos y reglamentos en vigor al momento en que esta solicitud fue pedida.

El solicitante inicia la disputa médica al presentar el Formulario DWC060 ante la Sección de Disputas por Honorarios Médicos (MFDR) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Medical Fee Dispute Resolution Section of the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation -TDI-DWC, por su nombre y siglas en inglés) a no más tardar de un año, a partir de la fecha de los servicios en disputa. (Reglamento 133.307 (c)(1)(A).) Las solicitudes pueden ser presentadas después de un año después de la fecha de servicio si:

1. Una disputa por indemnización, extensión de la lesión, necesidad médica, o disputa por responsabilidad ha sido presentada (la disputa por honorarios deberá ser presentada a no más tardar de 60 días después que el solicitante haya recibido la decisión final, incluyendo todas las apelaciones, respecto a esos asuntos); o
2. Una disputa está relacionada con un aviso de reembolso según lo dispuesto en una auditoría o revisión de TDI-DWC (disputas que no hayan sido presentadas a más tardar de 60 días después de recibir el aviso de reembolso).

Los empleados lesionados deberán enviar su solicitud de disputa a la Sección de MFDR de TDI-DWC ya sea por medio de correo postal, entregarla personalmente, o enviarla por medio de fax y deberán incluir lo siguiente:

1. Formulario DWC060 donde se enlistan los servicios de salud en disputa;
2. una explicación sobre la cantidad en disputa, la cual debe incluir una descripción de los servicios de salud, el porqué la cantidad que ha sido disputada debe ser devuelta o reembolsada, y cómo es que la documentación que ha sido presentada apoya la explicación para cada una de las cantidades en disputa;
3. comprobante de pago del empleado (copias de recibos, facturas de cobro del proveedor, o documentos similares);
4. copia del rechazo, o, si no se recibió un rechazo, evidencia convincente de los intentos para obtener un reembolso. (Reglamento 133.307(c)(3).) Los proveedores de servicios médicos tienen requisitos un poco diferentes, según lo que se indica en Reglamento 133.307(c)(2).)

TDI-DWC envía la solicitud a la parte que ha sido demandada. La respuesta debe recibirse dentro de 14 días, después que la solicitud fue recibida. (Reglamento 133.307(d).)

¿Necesita TDI-DWC información adicional?

SI

NO

TDI-DWC envía las solicitudes para obtener más información y el participante que es aplicable cuenta con 14 días para responder (Reglamento 133.307(f).)

TDI-DWC enviará una decisión a las partes en disputa y mostrará la decisión en la página web de TDI-DWC. (Reglamento 133.307(f)(4).)

Decisión definitiva.

¿Está alguno de los participantes insatisfecho con la decisión de TDI-DWC?*(§ 413.0312.)

NO

SI

Proceda al siguiente nivel de disputas únicamente si las partes están en desacuerdo con la resolución de cada proceso.

El participante debe solicitar una Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Conference, por su nombre en inglés) ante TDI-DWC a no más tardar de 20 días, a partir de la fecha en que se recibió la decisión. (Reglamento 133.307(g)(1).)

¿Los partidos eligen participar en arbitraje vinculante? (§ 413.0312(d), Capítulo 410, Sub-capítulo C).

SI

NO

La decisión del árbitro es definitiva y obligatoria para los participantes. Es una orden definitiva por parte de TDI-DWC.

El participante puede solicitar una audiencia con la Oficina Estatal para Audiencias Administrativas (State Office of Administrative Hearings -SOAH, por su nombre y siglas en inglés) a no más tardar de 20 días, después de la conclusión de la Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Conference, por su nombre en inglés). (§ 413.0312(e), Reglamento 133.307(g)(2)(A).)

El participante puede apelar la decisión en una Corte de Distrito en el Condado de Travis.

La petición debe ser presentada dentro de un periodo de 45 días, a partir de la fecha en la que SOAH envió al participante por correo postal la notificación sobre la decisión (§ 413.031(K-2).)



La Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado
1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432)
www.oiec.texas.gov | OIECInbox@oiec.state.tx.us
448.8s (06/2012)